



地下鉄海岸線中学生以下フリーパス

利用申込マニュアル 第2.0版

目次

0. 地下鉄海岸線中学生以下フリーパスのご利用に関して

1. 利用申込をする

1-1. スマートこうべから利用申込サイトへ

1-2. 受信メールから利用規約画面へ

1-3. mytapアプリの操作(保護者の利用登録：長い暗証番号で登録する場合)

1-4. mytapアプリの操作(保護者の利用登録：短い暗証番号で登録する場合)

1-5. mytapアプリによる登録の完了

1-6. 保護者の利用登録の完了

1-7. mytapアプリの操作(お子様の新規登録)

1-8. フリーパスの期間選択、及びアンケート回答(お子様の新規登録)

1-9. お子様の新規登録の完了

2. ログインする

目次

3. フリーパスの引換をする

3-1. 引換をするお子様を選択

3-2. 引換窓口、発券番号を入力する

3-3. 係員に確認し、発券ボタンを押す

4. 利用履歴を閲覧する

5. ハンバーガーメニューを使用する

5-1. ホーム画面に戻る

5-2. サービスを解約する

5-3. 利用規約を閲覧する

5-4. プライバシーポリシーを閲覧する

5-5. お問い合わせ内容を閲覧する

5-6. ログアウトする

6. FAQ

注意事項

- お使いになる端末の種類やバージョンにより、画面の構成・表示が本操作マニュアルとは異なる場合があります。
- 本アプリの仕様および画面は、改良のため変更する場合があります。

商標について

- Apple、iPhoneは、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc.の商標です。
- Apple Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Android および Google Play は Google Inc. の商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

0

地下鉄海岸線中学生以下フリーパスのご利用に関して

0-1. 地下鉄海岸線中学生以下フリーパスのご利用に関して

【事前にご自宅で操作をします】

【フリーパス引換窓口で操作します】

①事前準備

[1]ストアから最新版のmytapアプリを端末にインストールします。
(P.6を参照)

②利用申込

[1]利用申込の前に、保護者の方とお子様の方のマイナンバーカードをご用意します。
[2]スマートこうべのバナーまたは、専用の利用申込サイトから利用申込します。
(P.9を参照)

③フリーパスの引換

[1]フリーパスの引換は引換窓口に行います。
[2]引換窓口において、スマートこうべのバナーまたは、専用の利用申込サイトからログインの操作し、引換するお子様の選択まで行い、その窓口の係員へ自身のスマホ画面を提示し、発券番号の入力指示を受け、引換手続きをします。
(P.28~を参照)

0-2.アプリをダウンロードする

以下の動作環境にて、App StoreまたはGoogle Playから「mytap」をダウンロードします。

※すでにインストールされている場合におきましても、
一度アンインストールいただき、再インストールの実施お願いいたします。

■動作環境

- ・ Android 8.0以降
- ・ iOS 13.0 以降

■iOS [App Store]

<https://apps.apple.com/jp/app/mytap/id1591175456>



■Android [Google Play]

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.or.topic.tap>



0-3. 新規の利用申込時に必要なもの

地下鉄海岸線中学生以下フリーパスのご利用に必要なものは、以下のとおりです。

	mytapアプリ	マイナンバーカード (保護者とお子様の両方)	マイナンバーカードの 長い暗証番号	マイナンバーカードの 短い暗証番号
			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">* * * * *</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">* * * *</div>
概要	<ul style="list-style-type: none"> 対象者自身がスマートフォンにインストール 無料で取得可能 	<ul style="list-style-type: none"> 対象者自身が申請し、住民票に記載の市区町村にて交付される 無料で取得可能 	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付時に自身で設定する暗証番号 英数字混合6-16桁 	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付時に自身で設定する暗証番号 数字のみ4桁
登録時	必須	必須	どちらか一方を選択	
利用時	マイナンバーカードを用いたログイン時に必須	マイナンバーカードを用いたログイン時に必須	—	マイナンバーカードを用いたログイン時に必須

1

利用申込をする

1-1. スマートこうべから利用申込サイトへ

初めて利用する場合は、「スマートこうべ」の「地下鉄海岸線フリーパス」または、QRコードから利用申込サイトに移動します。

「新規申込」をタップします。

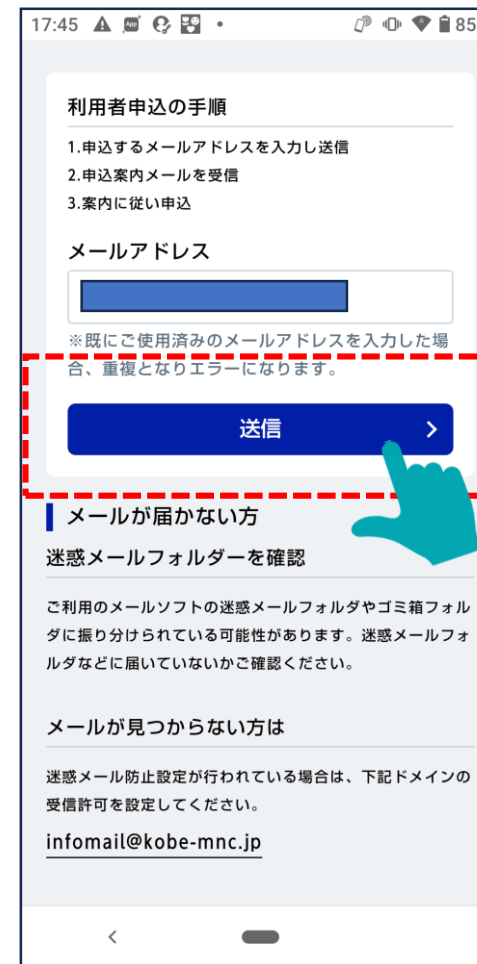
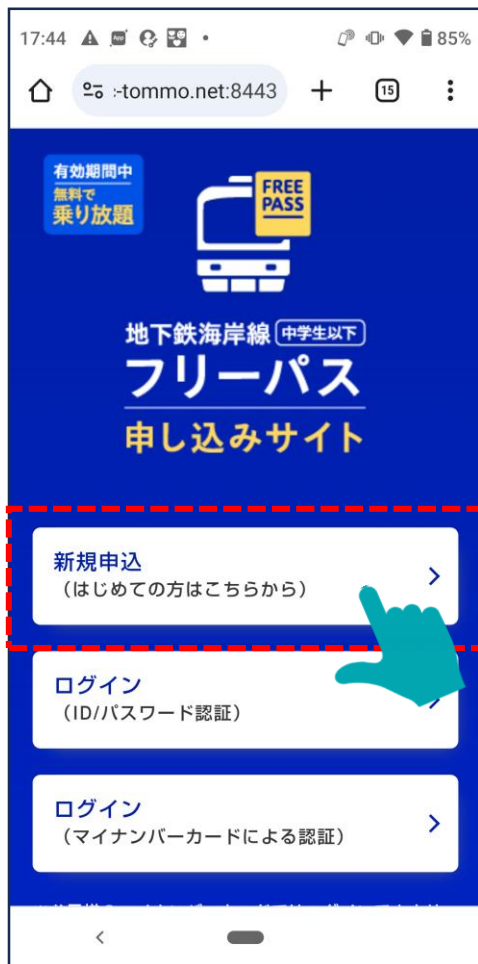
メールアドレスを入力し、送信をタップします。

スマートこうべ



(smartkobe-portal.com)

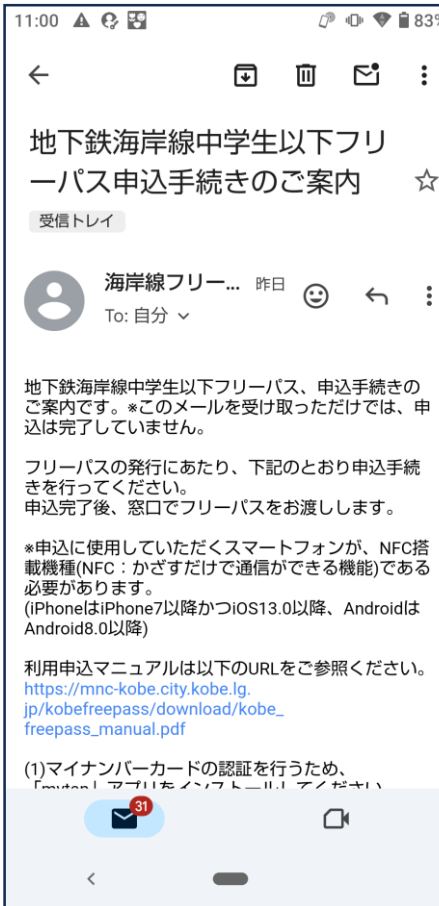
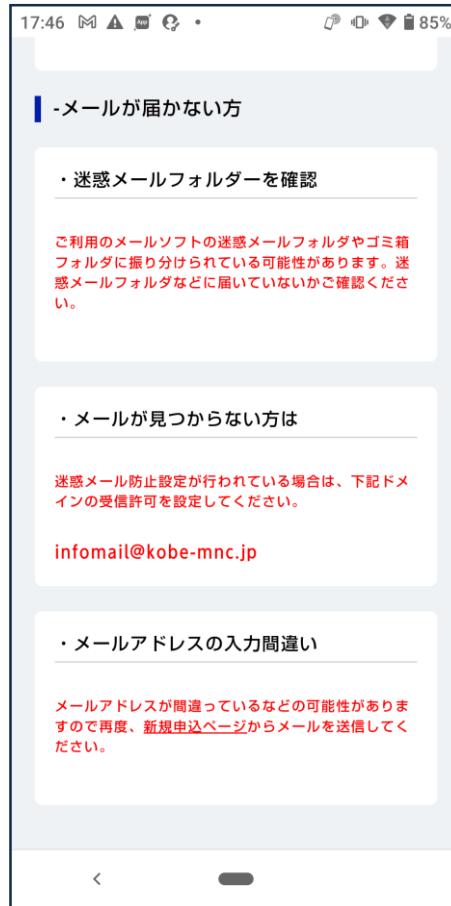
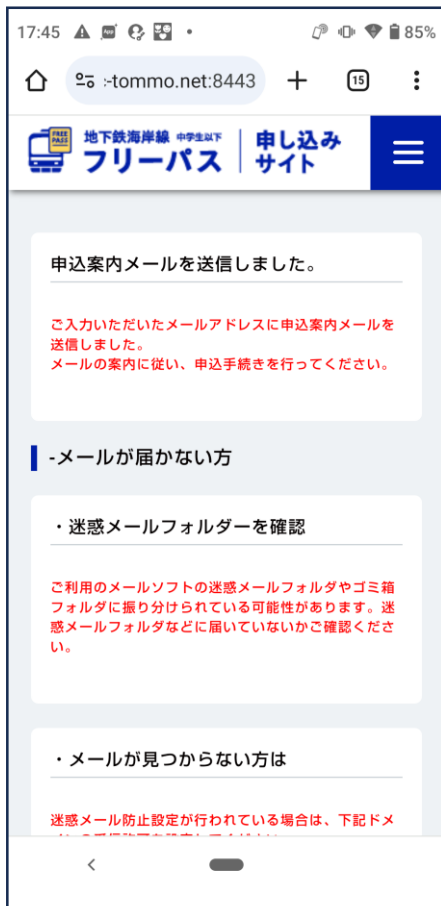
QRコード



1-2. 受信メールから利用規約画面へ

受信したメール内のURLから申し込みサイトに移動します。

申込案内メールが送信される為、受信メールを確認します。

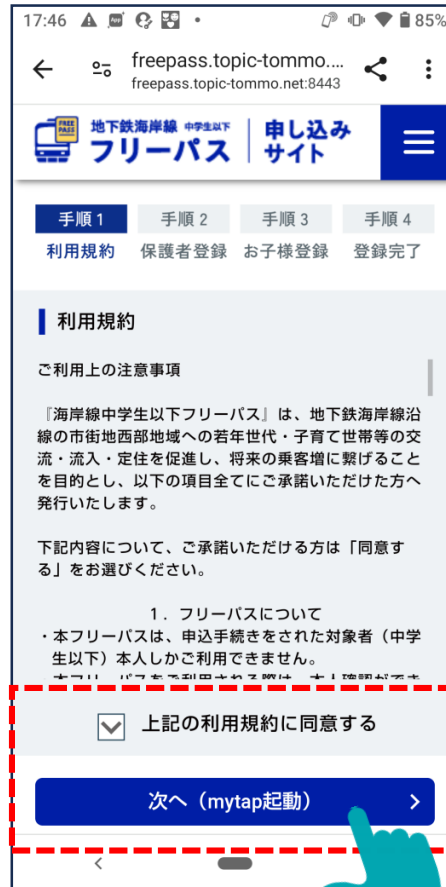
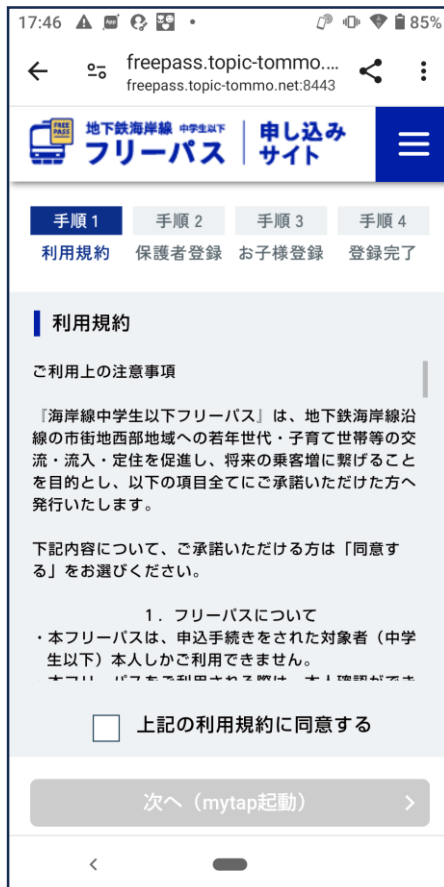


受信したメール内のURLをタップします。
(この時、mytapをダウンロードしている場合としていない場合で
タップするリンクが異なります。)

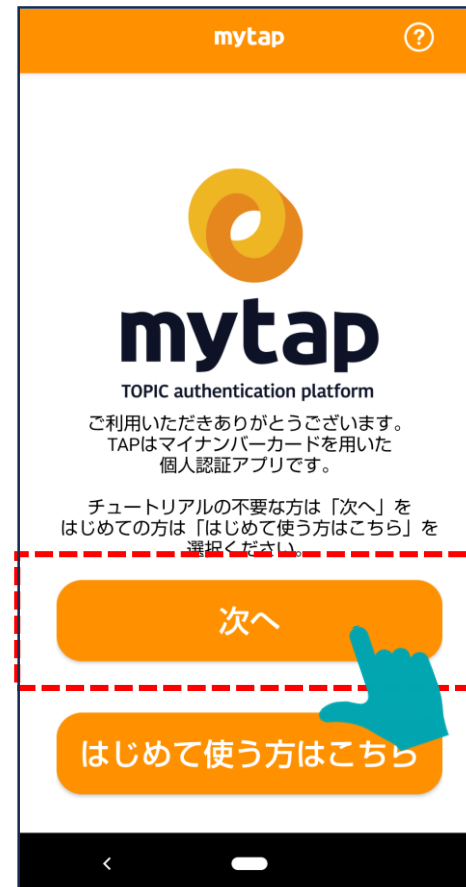
1-2. 受信メールから利用規約画面へ

利用規約画面に遷移するので、内容を確認します。

チェックボックスにチェックを入れた後に、「次へ(mytap起動)」をタップします。



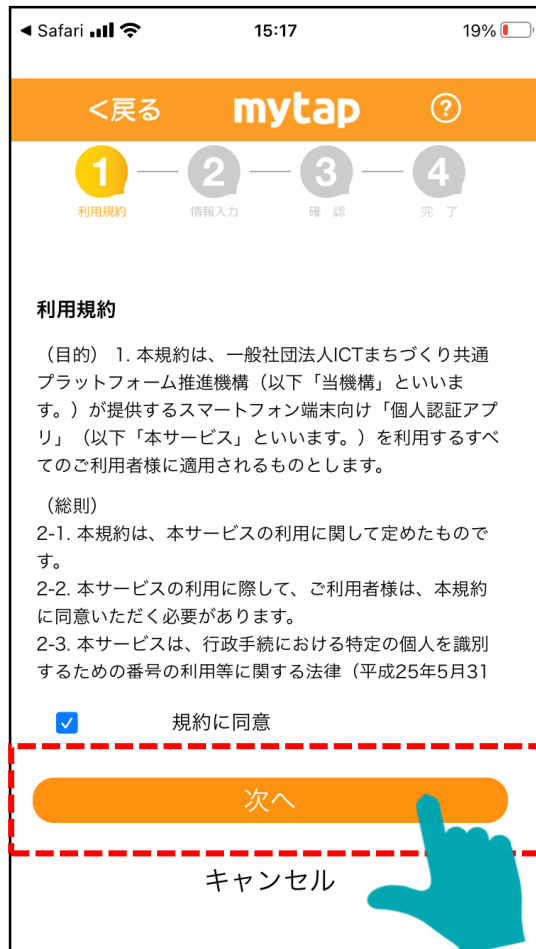
mytapが起動されるので、マイナンバーカードの登録に進みます。



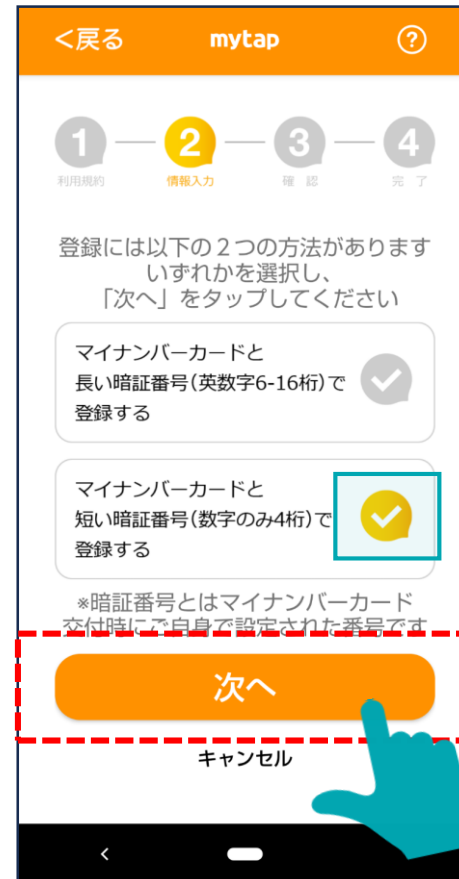
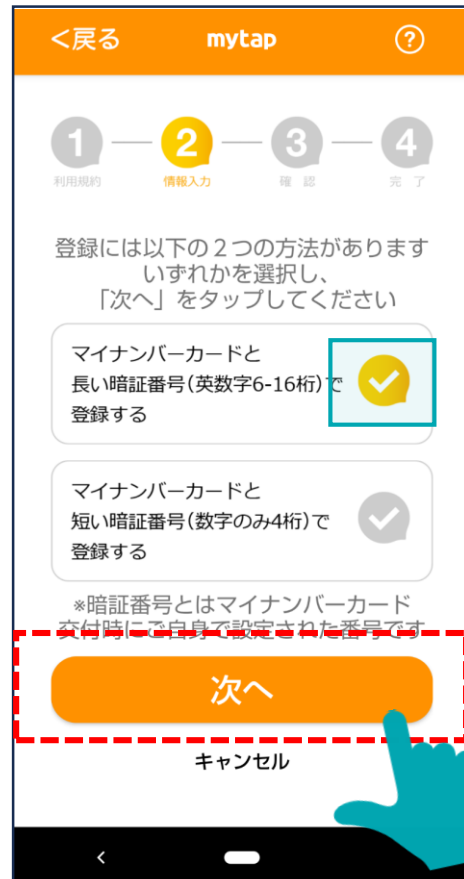
1-3. mytapアプリの操作(保護者の利用登録：長い暗証番号で登録する場合)

利用登録時、マイナンバーカードを活用することで、登録情報の入力補助を行います。
その際、マイナンバーカードの長い暗証番号または短い暗証番号のどちらを使用するかを選択します。
※保護者のマイナンバーカードを用いて、利用登録を行います。

mytapの利用規約を確認します。



選択した暗証番号の横のチェックを選択し、「次へ」を押します。



ポイント

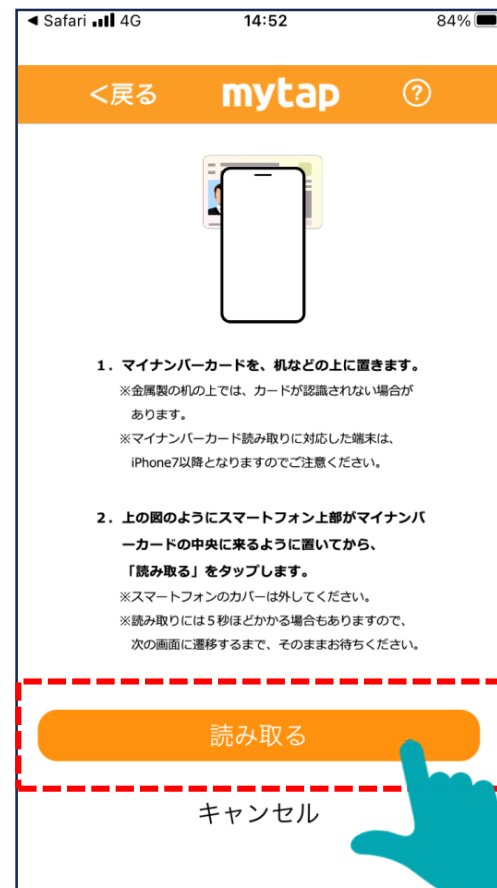
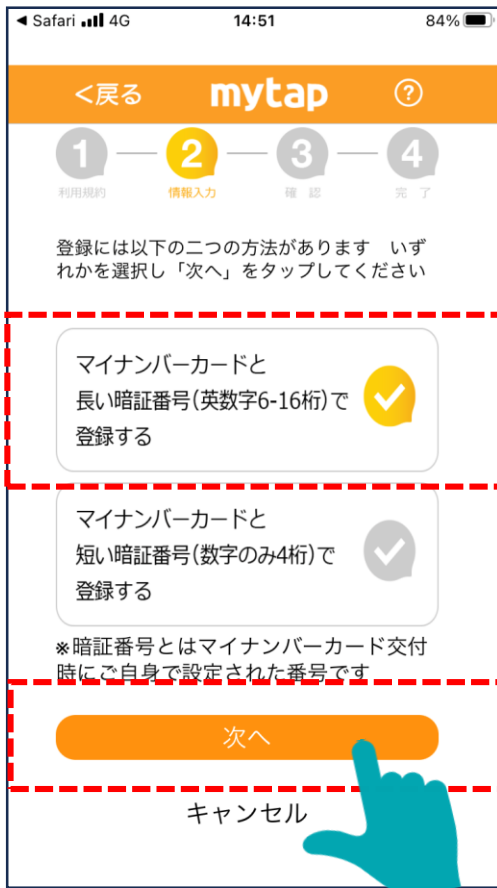
■15歳未満の登録は 短い暗証番号のみ対応

15歳未満の方のマイナンバーカードには、「署名用電子証明書」（長い暗証番号が必要）は発行されていません。そのため、15歳未満の登録の場合は、必ず「短い暗証番号」を選択します。

1-3. mytapアプリの操作(保護者の利用登録：長い暗証番号で登録する場合)

長い暗証番号を入力し、一回目のマイナンバーカード読み取りを行います。

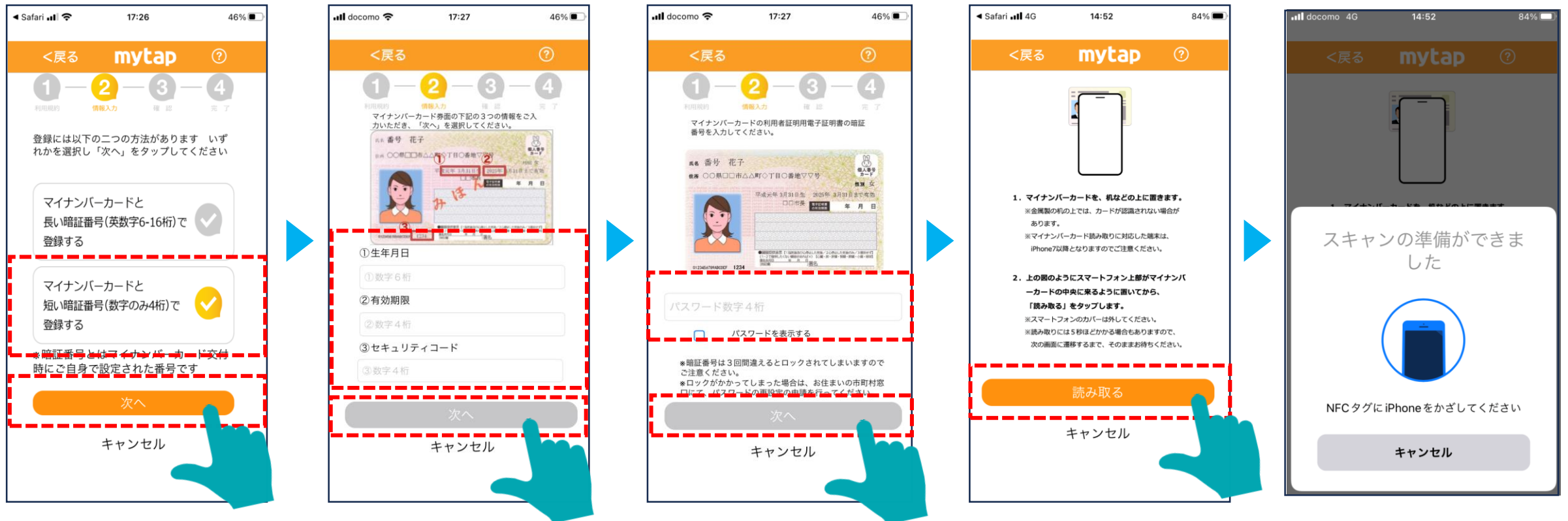
署名用電子証明書(長い暗証番号)の暗証番号を入力し、マイナンバーカードを読み取ります。



1-4. mytapアプリの操作(保護者の利用登録：短い暗証番号で登録する場合)

券面情報、短い暗証番号を入力し、一回目のマイナンバーカード読み取りを行います。

券面情報、利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力し、マイナンバーカードを読み取ります。



1-5. mytapアプリによる登録の完了

名前・住所・性別・生年月日が表示されるので、内容を確認、名前のカナを入力し、2回目のマイナンバーカード読み取りを行います。

名前・住所・性別・生年月日を確認し、再度マイナンバーカード(署名用電子証明書)の読み取りを行います。



1-6. 保護者の利用登録の完了

mytapから申込サイトに戻ります。電話番号とパスワードを入力することで、保護者の利用申込が完了します。

電話番号、パスワードを設定し、「送信」をタップします。

17:47 地下鉄海岸線 中学生以下 フリーパス | 申し込みサイト

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 保護者登録 お子様登録 登録完了

保護者登録

利用者IDを確認し、電話番号とパスワードを設定してください。

利用者ID
[Input field]

電話番号
[Input field]

※電話番号は数字のみで入力ください。(ハイフンは不要です。)

パスワード
[Input field]

※利用申込サイトのログイン時に使用するパスワードを新たに設定してください。
※英字、数字、記号の内、2種類を使用した上で8文字以上でご入力ください。

送信 >

17:47 地下鉄海岸線 中学生以下 フリーパス | 申し込みサイト

定してください。

利用者ID
[Input field]

電話番号
[Input field]

※電話番号は数字のみで入力ください。(ハイフンは不要です。)

パスワード
[Input field]

※利用申込サイトのログイン時に使用するパスワードを新たに設定してください。
※英字、数字、記号の内、2種類を使用した上で8文字以上でご入力ください。

パスワード (確認用)
[Input field]

※英字、数字、記号の内、2種類を使用した上で8文字以上でご入力ください。

送信 >

※保護者の利用登録が完了します。
以降、ログインが可能となります。

17:48 tommo.net:8443 地下鉄海岸線 中学生以下 フリーパス | 申し込みサイト

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 保護者登録 お子様登録 登録完了

保護者登録

保護者の登録が完了しました。

※続けてお子様情報の登録にお進みください。
※お子様の登録を行う際に、お子様のマイナンバーカードが必要となりますので、ご用意ください。

次へ
(続けてお子様の登録を行う方) >

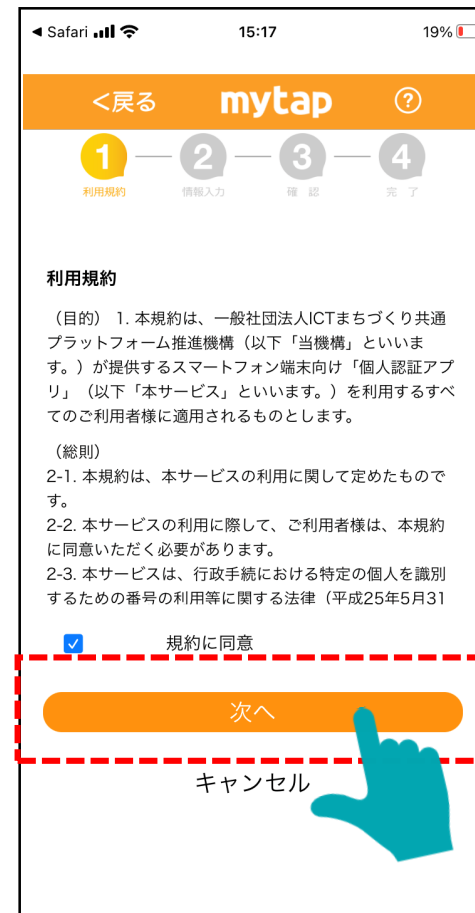
トップへ

1-7. mytapアプリの操作(お子様の新規登録)

続いてお子様の登録を行います。※お子様の新規申込には、お子様のマイナンバーカードを用います。

mytapが起動されるので、マイナンバーカードの登録に進みます。

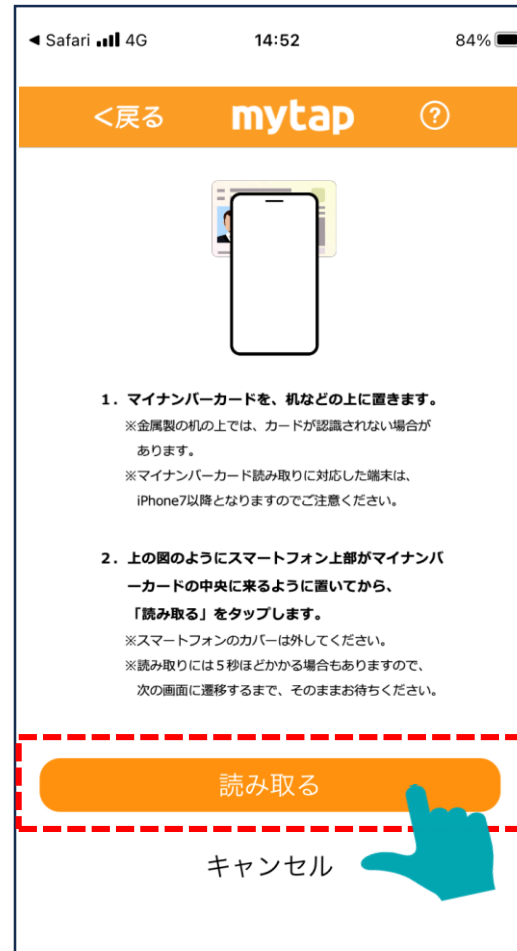
券面情報を入力します。



1-7. mytapアプリの操作(お子様の新規登録)

暗証番号を入力し、読み取りに進みます。

利用者証明用電子証明書(短い暗証番号)の暗証番号を入力し、1回目のマイナンバーカード読み取りを行います。



1-7. mytapアプリの操作(お子様の新規登録)

名前・住所・性別・生年月日が表示されるので、内容を確認、名前のカナを入力し、2回目のマイナンバーカード読み取りを行います。

名前・住所・性別・生年月日を確認し、2回目のマイナンバーカード(署名用電子証明書)の読み取りを行います。

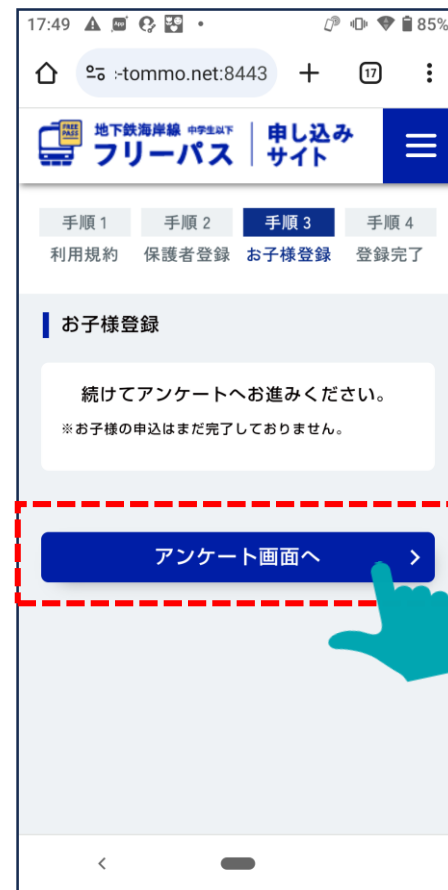
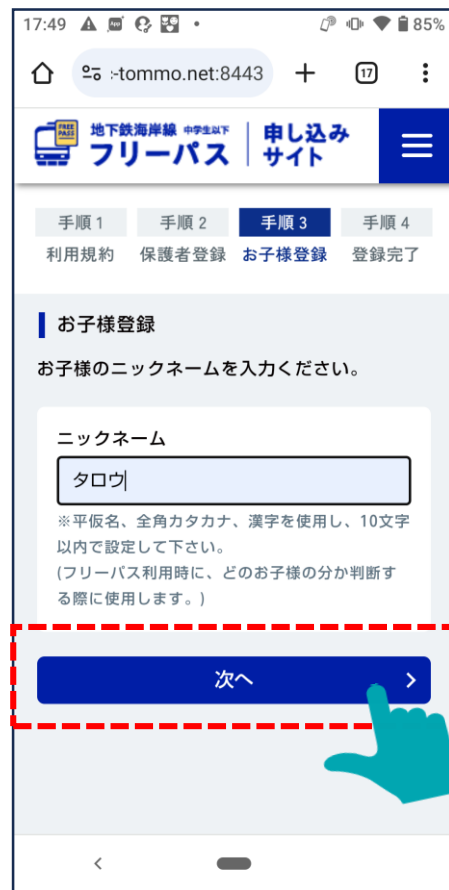
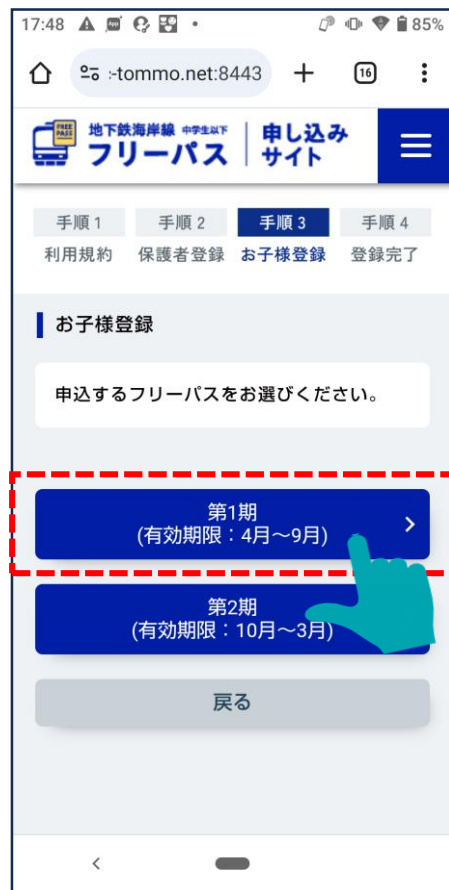


1-8. フリーパスの期間選択、及びアンケート回答(お子様の新規登録)

mytapでお子様の登録が完了した後、申込するフリーパスの期間と、ニックネームを設定します。

申込するフリーパスの期間を選択します。

※申込をする日付により、選択可能な期間が異なります。



1-8. フリーパスの期間選択、及びアンケート回答(お子様の新規登録)

アンケート回答後に、お子様の利用申込が完了します。
※各設問にチェックを入れていただき、「次へ」をタップしてください。

17:49 地下鉄海岸線 中学生以下 | 申し込みサイト

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 保護者登録 お子様登録 登録完了

お子様登録
アンケート

(1) これまでフリーパスを申込みされたことはありますか。
質問番号：1/12

初めて → (2)へ
 2・3回程度 → (3)へ
 それ以上 → (3)へ

(2) 今回初めてフリーパスを申込された方にお伺いします。フリーパスの情報は主に何で知りましたか。
(該当するものを全てチェック)
質問番号：2/12

TVニュース/新聞等
 地下鉄ポスター/チラシ
 ホームページ
 学校等からの告知/チラシ

17:50

イベント等での告知
 周囲からの口コミ

(3) フリーパスを利用したお出かけの主な目的は何ですか。
(該当するものを全てチェック)
質問番号：3/12

通学
 通院
 買い物/飲食
 習い事
 スポーツ観戦
 レジャー/イベント
 その他

(4) フリーパスを利用される際、同伴者の方はいますか。いる場合は人数もお答えください。
質問番号：4/12

同伴者あり 選択してください 人数
 同伴者なし

(5) フリーパスを持つことで海岸線に乗車する機会は増えそうですか。
質問番号：5/12

そう思う
 そう思わない
 どちらでもない

17:50

質問番号：5/12

そう思う
 そう思わない
 どちらでもない

(6) フリーパスが無ければ、地下鉄海岸線沿線へのお出かけに、どの交通手段をご利用されますか。
質問番号：6/12

地下鉄
 JR
 私鉄
 バス
 自動車
 自転車
 徒歩
 その他
 沿線へ出かけない

(7) フリーパスがあることによって、地下鉄海岸線沿線地域の活性化につながると感じますか。
質問番号：7/12

そう思う
 そう思わない
 どちらでもない

17:50

申込みがスマホで出来たこと
 保護者並びに子供の住所や名前、生年月日の入力が必要であったこと
 窓口での身分証明の提示が必要であったこと

(11) 今回のオンライン申請に関する満足度を5段階で評価ください。
質問番号：11/12

とても不満
 不満
 普通
 満足
 とても満足

(12) 使いにくかった、分かりにくかった等があれば、今後の改善のために記載ください。
(自由記載)
質問番号：12/12

次へ

1-9. お子様の新規登録の完了

アンケート回答後、お子様の利用申込が完了します。

※登録したいお子様が複数人居る場合、「続けて兄弟姉妹の登録はこちら」をタップして同様の操作を進めます。
この時点で登録を終了したい場合は、「トップへ」をタップすることでトップ画面に遷移します。



2 ログインする

2-1. ID/パスワードでログインする

ホーム画面の「ログイン(ID/パスワード認証)」をタッチします。



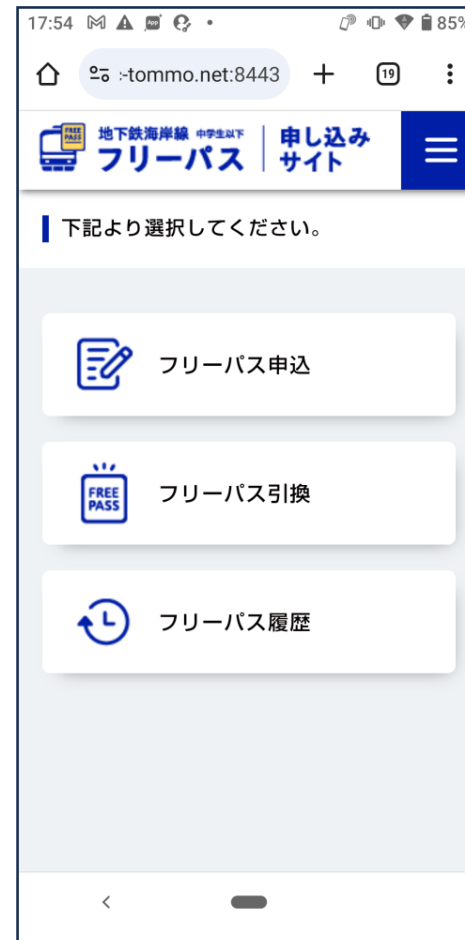
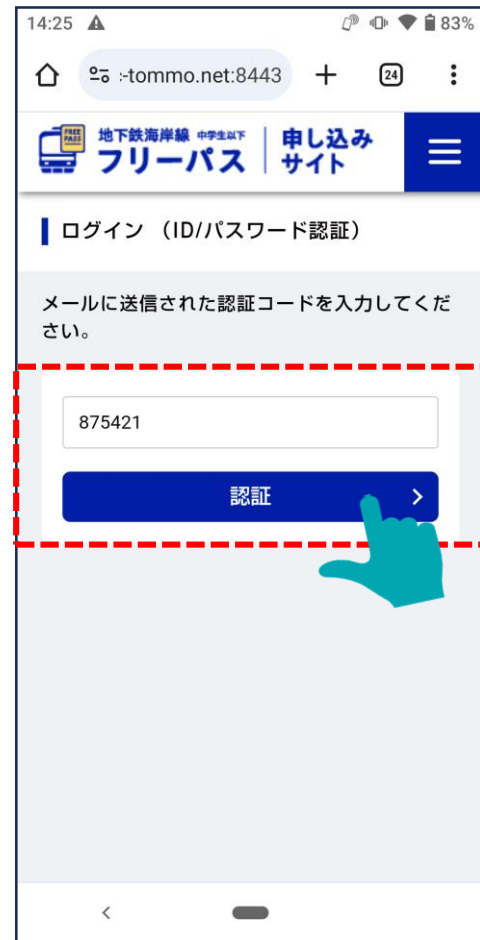
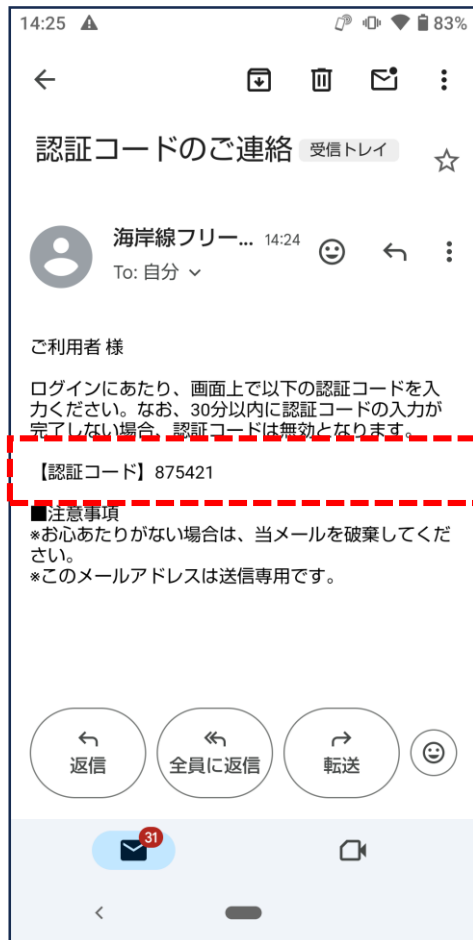
事前に設定した利用者ID(メールアドレス)とパスワードを入力します。



2-1. ID/パスワードでログインする

認証コードを入力し、ログインします。

登録したメールアドレス宛に、認証コードが届きます。



2-2. マイナンバーカードでログインする

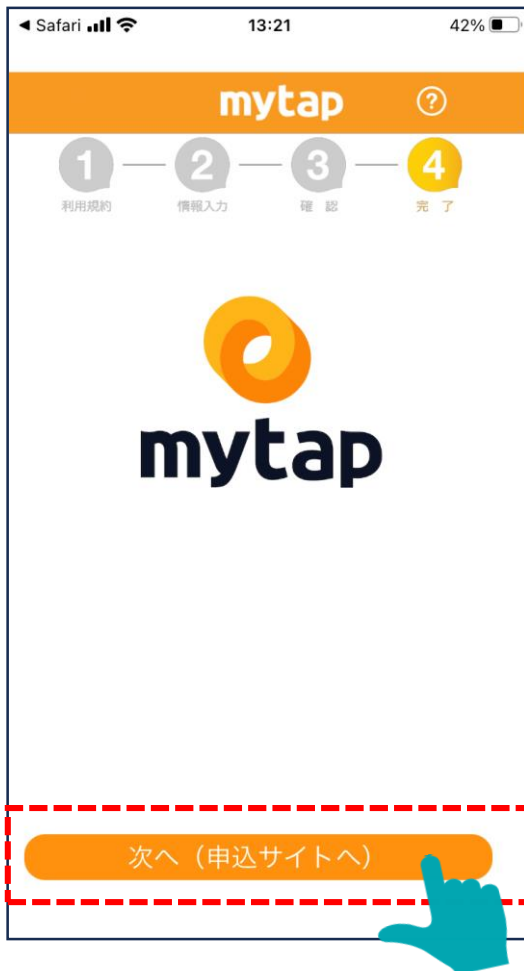
ホーム画面の「ログイン(マイナンバーカード認証)」をタッチします。

mytapが起動するので、短い方の暗証番号を入力し、マイナンバーカード読み取りを行います。



2-2. マイナンバーカードでログインする

マイナンバーカードが正常に読み取れると、ホーム画面に遷移します。



3

フリーパスの引換をする

3-1. 引換をするお子様を選択

フリーパス引換を選択し、引換窓口にて操作を行います。

引換する期間、お子様を選択します。



3-2. 引換窓口、発券番号を入力する

窓口係員の方に入力内容に間違いが無いか確認し、発券に進みます。

引換窓口を入力し、窓口係員の方から発券番号を確認します。

17:55 19 84%

地下鉄海岸線 中学生以下 申し込みサイト

フリーパス引換

中学生用 (第1期)
申込番号: 24010009

※事前に登録しているお子様を選択してください。

タロウ

※引換窓口でボタンを押してください

フリーパス引換

戻る

17:55 19 84%

地下鉄海岸線 中学生以下 申し込みサイト

フリーパス引換

引換に進みますか?
※引換は引換窓口で行ってください。

いいえ はい

戻る

17:56 19 84%

地下鉄海岸線 中学生以下 申し込みサイト

フリーパス引換

引換窓口を選択してください

-選択-

中学生用 (第1期)

引換するフリーパスの種類を窓口係員に伝え、確認した7桁の発券番号を以下にご入力ください。

発券番号入力

0 0 4

17:56 19 84%

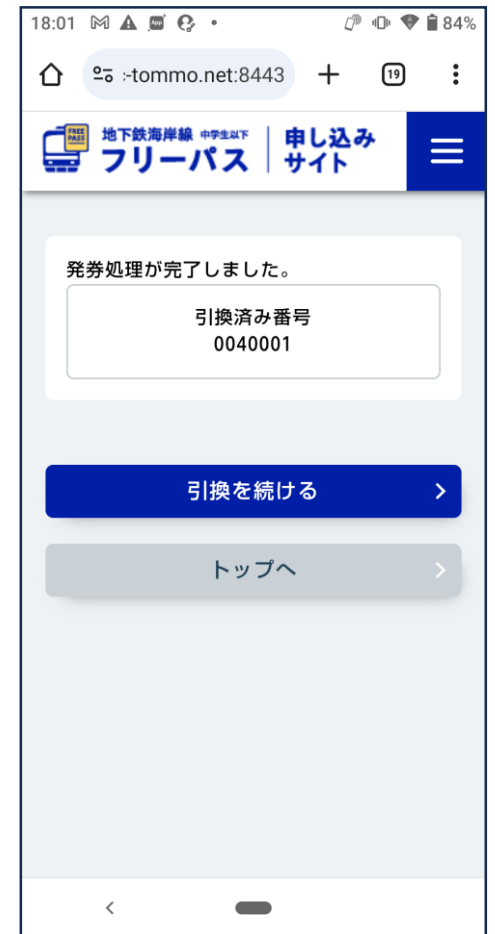
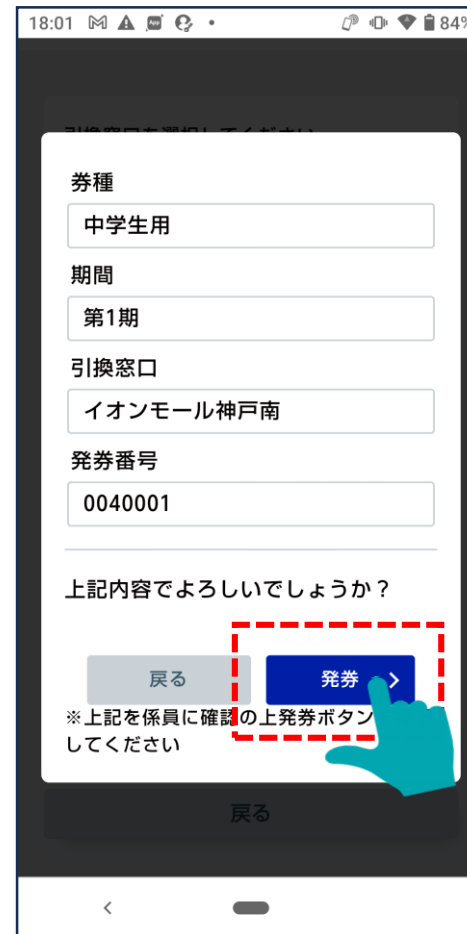
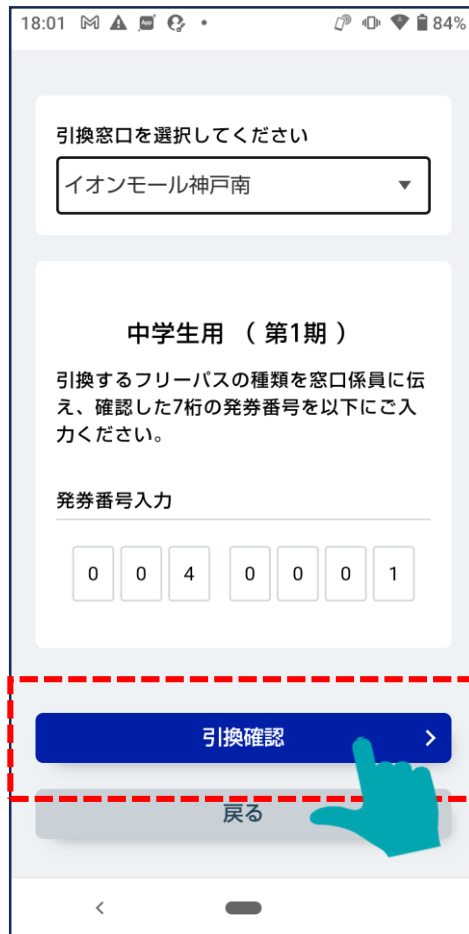
-選択-

- イオンモール神戸南
- こべっこランド
- 谷上定期券発売所
- 三宮定期券発売所
- 神戸駅前定期券発売所
- 神戸電鉄湊川定期券発売所
- 新長田定期券発売所
- 名谷定期券発売所
- 西神中央定期券発売所

3-3. 係員に確認し、発券ボタンを押す

最終確認画面を経て、引換を完了します。

最終確認画面を窓口係員の方と相互確認し、間違いなければ、「発券」をタップします。



4

利用履歴を閲覧する

4-1. 利用履歴を閲覧する

フリーパス履歴を選択すると、申請状況、引換状況を閲覧出来ます。

利用日、ニックネーム、申込番号、フリーパスの期間、券種、引換窓口、現在の状態(引換済か引換済ではないか)、発券番号を確認出来ます。



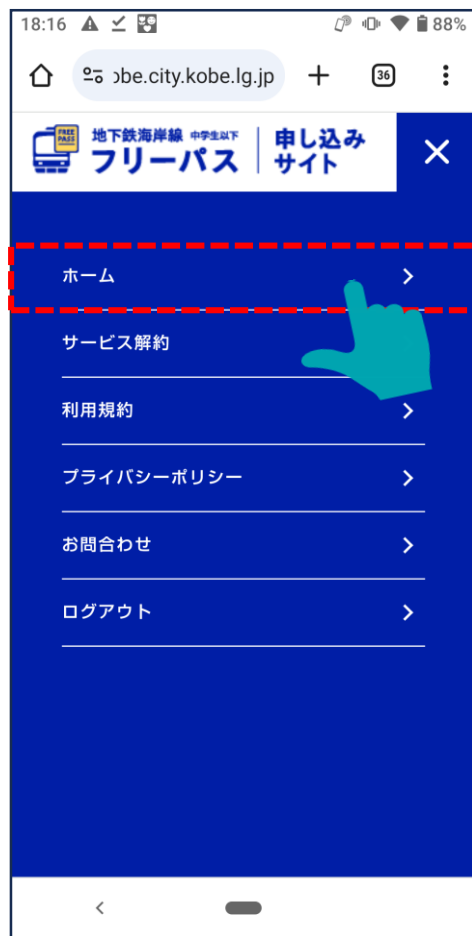
5

ハンバーガーメニューを使用する

5-1. ホーム画面に戻る

ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。

ホームをタップすると、ホーム画面に戻ります。

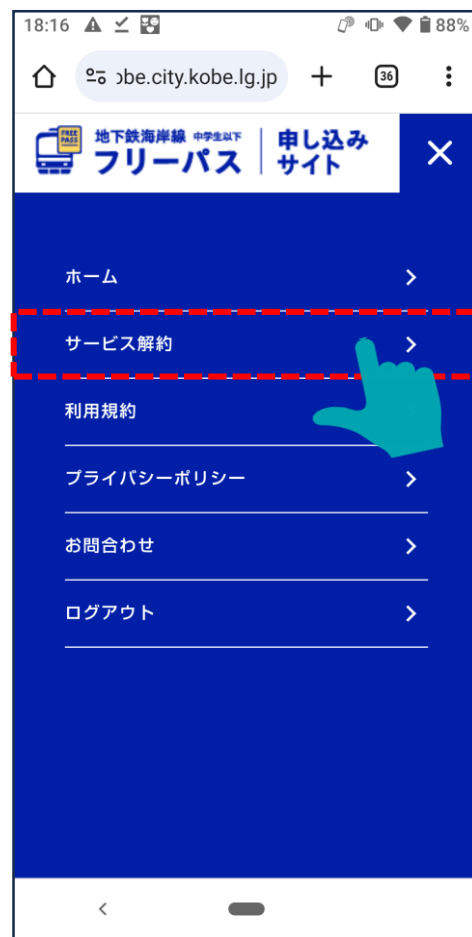


5-2. サービスを解約する

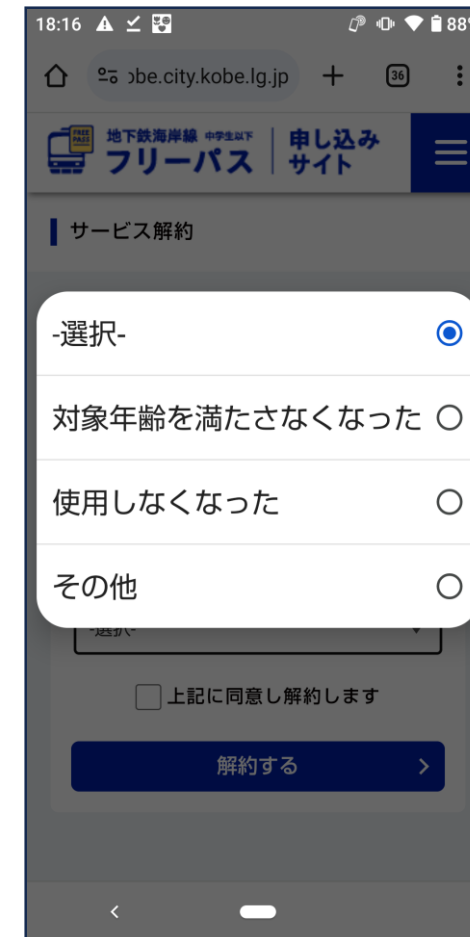
ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。



サービスを解約する際、解約したいサービス、解約理由を選択します。



以下の項目より選択します。

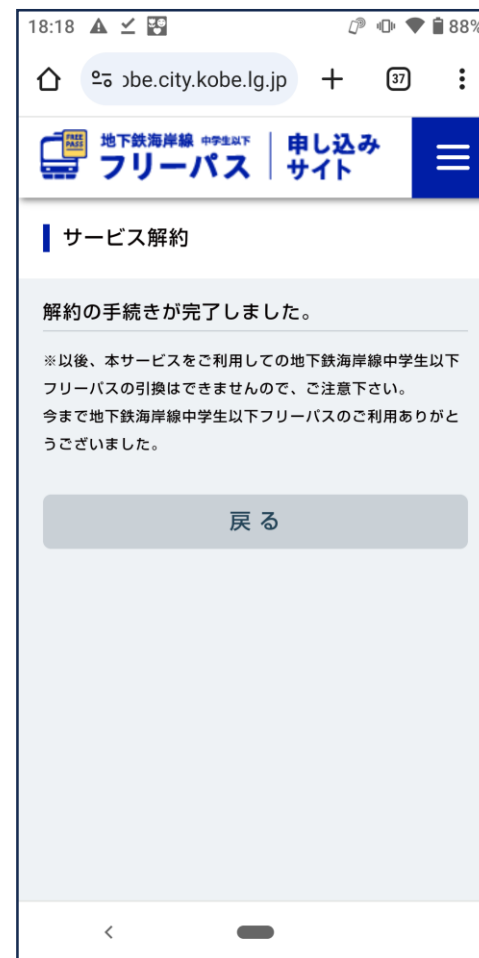
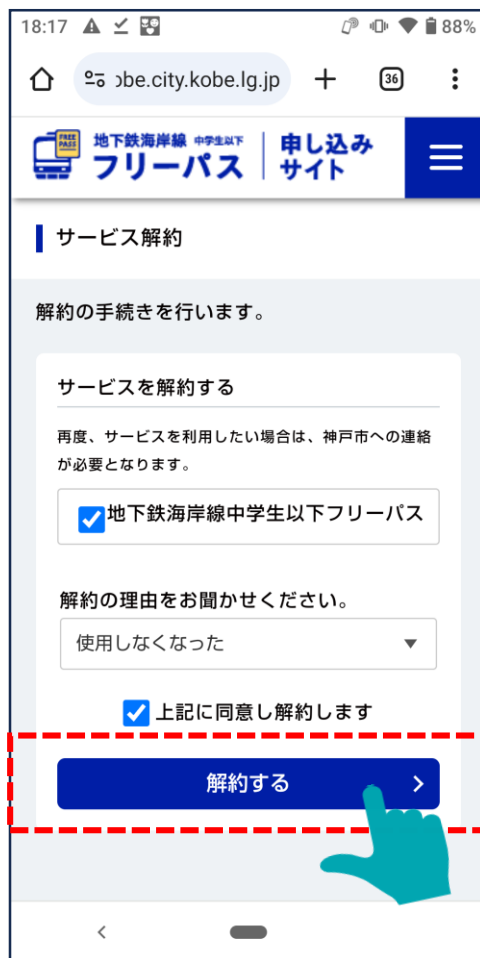


5-2. サービスを解約する

ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。

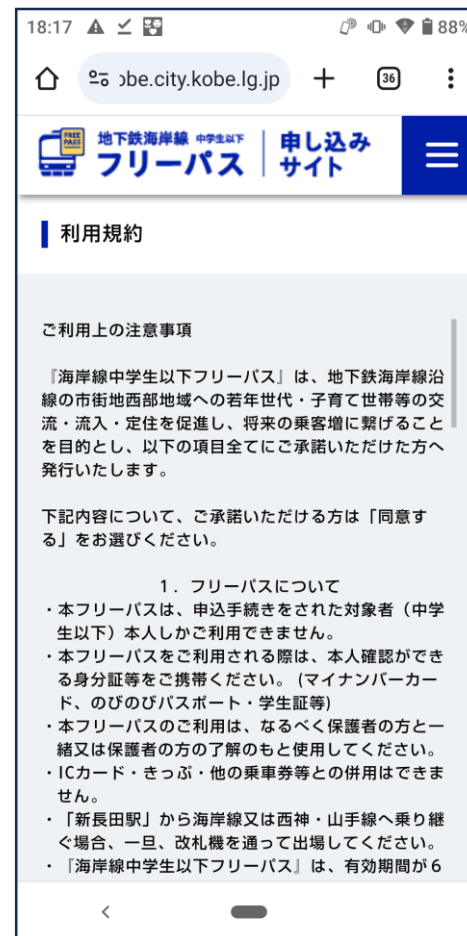
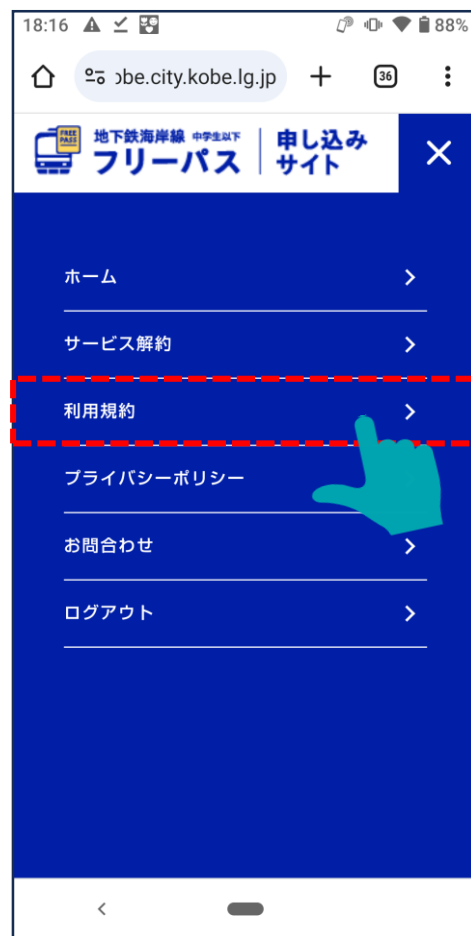
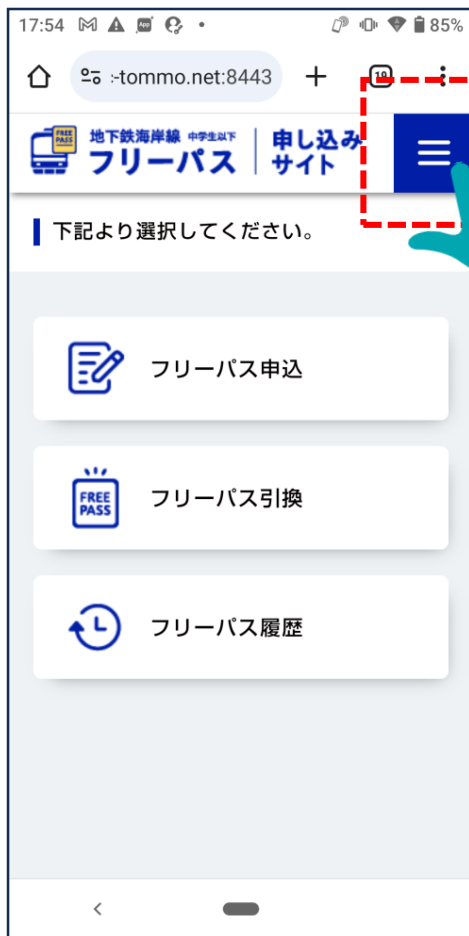
それぞれ選択、チェックした状態で「解約する」を選択すると、最終確認画面に遷移します。

解約が完了すると、登録情報が破棄されます。



5-3. 利用規約を閲覧する

ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。



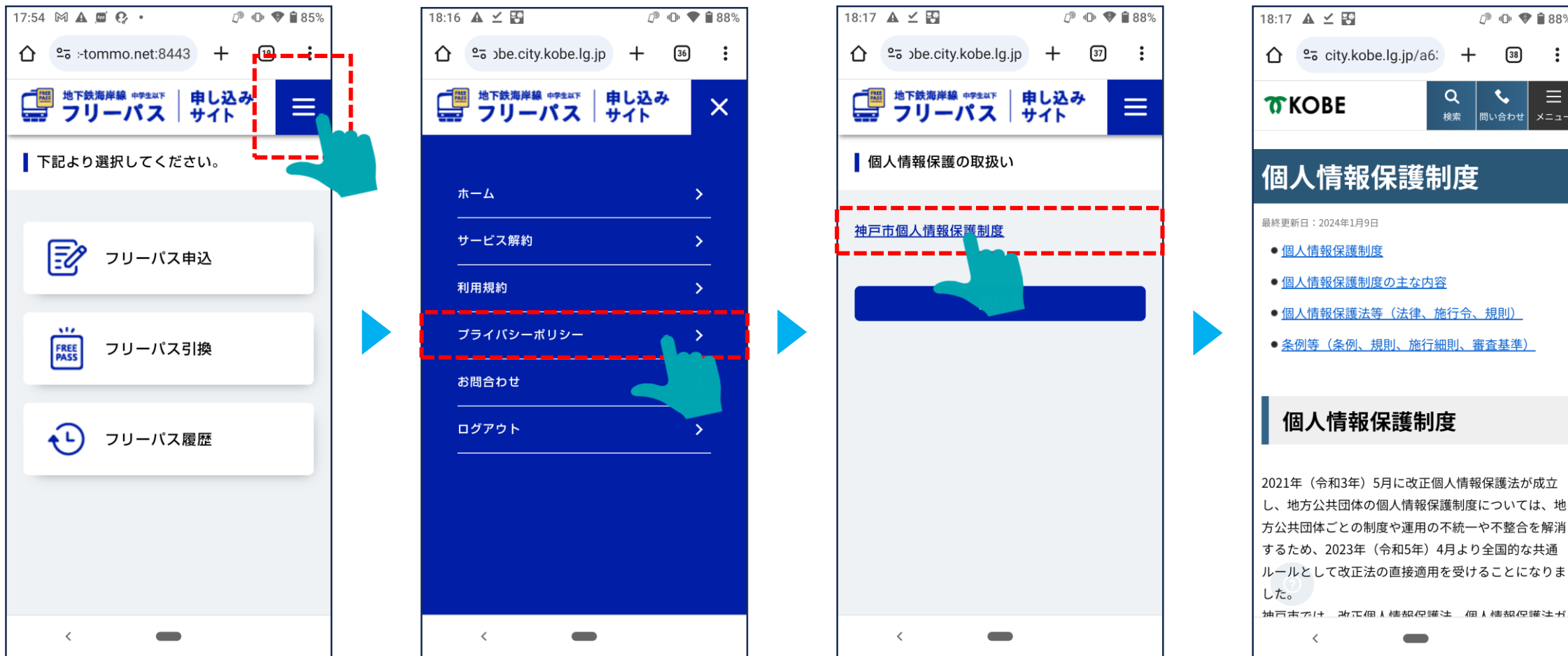
利用規約を閲覧出来ます。

5-4. プライバシーポリシーを閲覧する

ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。

プライバシーポリシーをタップすると、神戸市公式HPのリンクを掲載しているページに遷移するので、リンクをタップします。

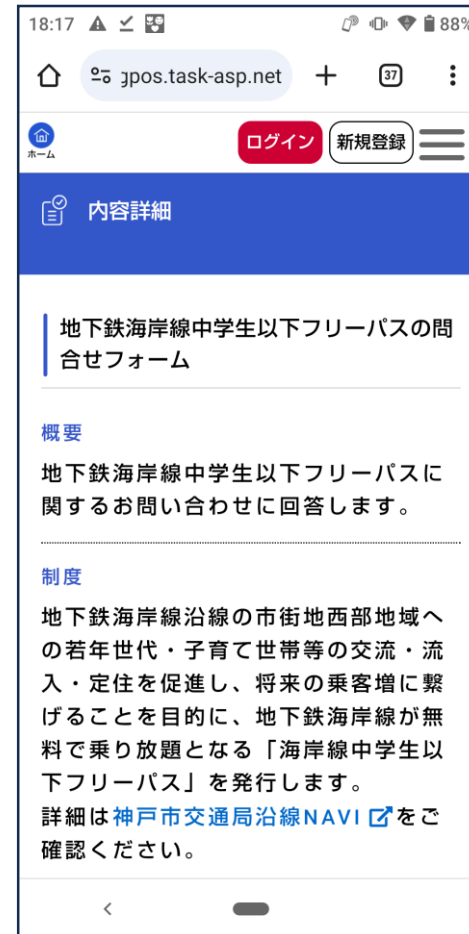
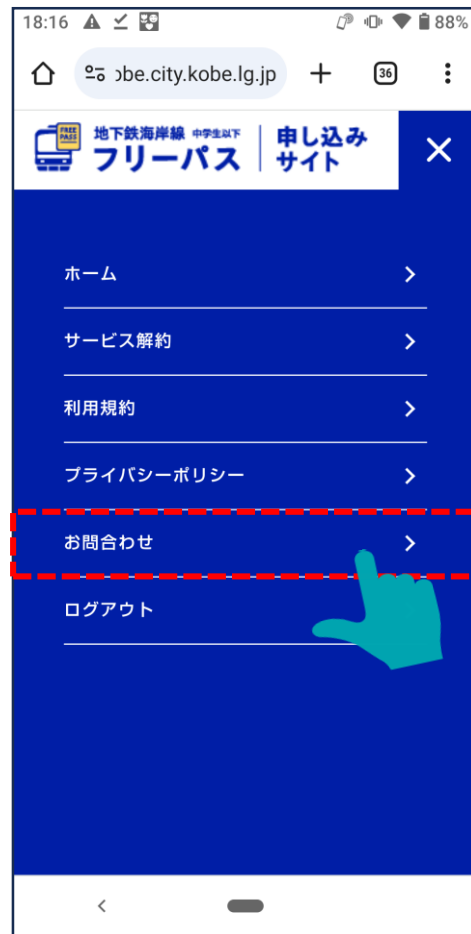
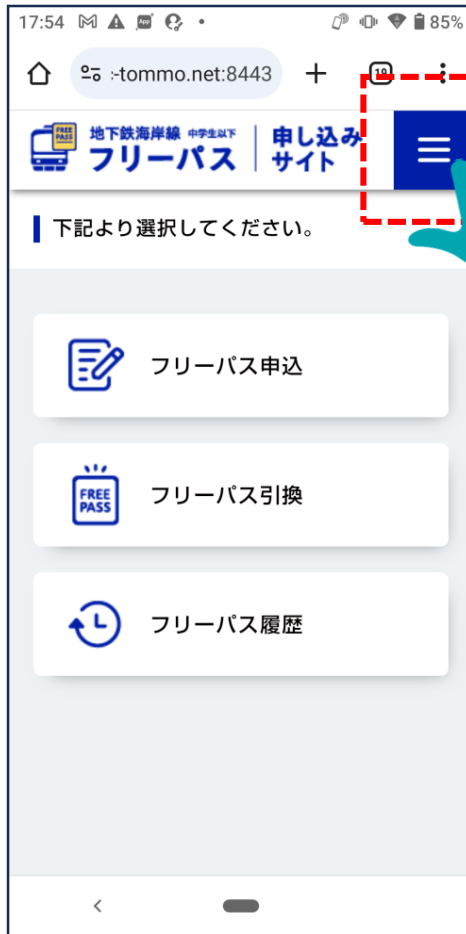
HPで確認することが出来ます。



5-5. お問い合わせ内容を閲覧する

ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。

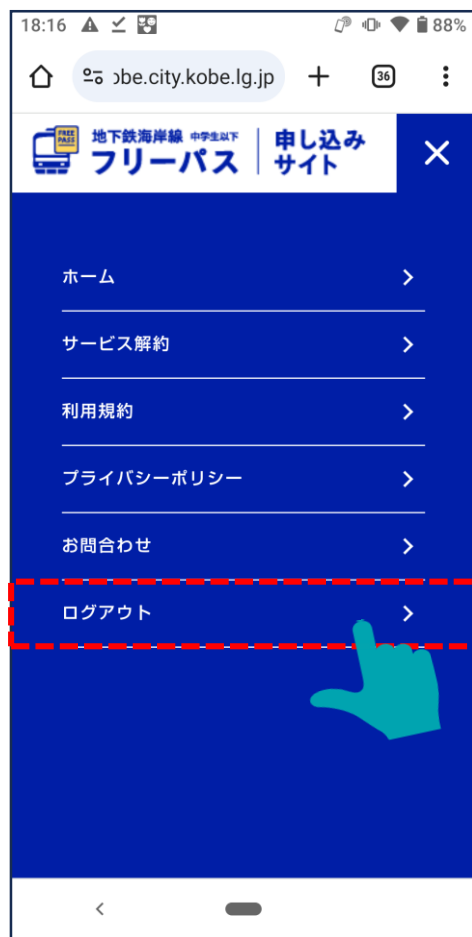
お問合せをタップすると、地下鉄海岸線中学生以下フリーパスの問い合わせフォームに遷移します。



5-6. ログアウトする

ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。

ログアウトをタップすると、トップ画面に遷移します。

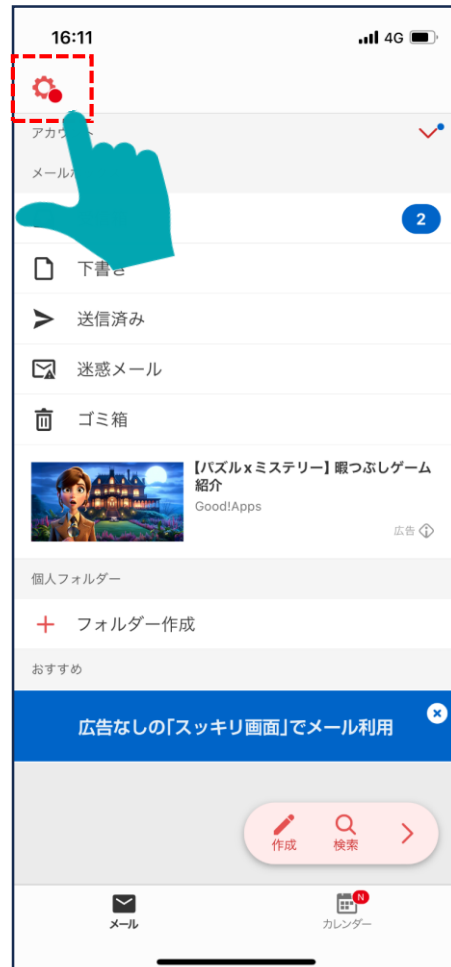


6 FAQ

6-1. yahooメールアプリから利用登録する場合

その他アプリのブラウザからmytapを起動することが出来ない為、使用する際の設定方法を記載します。
(下図、Yahooメールアプリのリンクからmytapを起動させる場合)

Yahooメールアプリのホーム画面
左上にある「設定」をタップします。



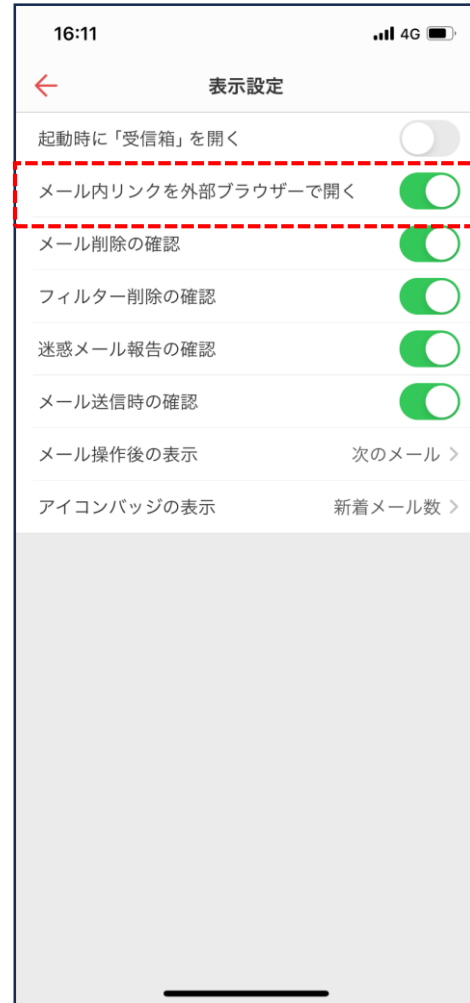
設定画面を下にスクロールし、
「表示設定」をタップします。



6-1. yahooメールアプリから利用登録する場合

※その他アプリのブラウザからmytapを起動する場合、リンクを外部ブラウザで開く必要がございます。

「表示設定」内にある、「メール内リンクを外部ブラウザで開く」の項目をONにします。



「地下鉄海外線フリーパス」の新規登録時に受信したメールから、登録サイトに戻り、mytapでの登録を進めます。

